

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

"СИКО ТРАНС" АД е водеща спедиторска компания, която обединява в своята структура и бизнес процесите си дъщерните дружества "СИКО ЛОГИСТИКС" ЕООД и "СИКО СПЕД ЕООД, които предоставят услуги, свързани с превози на товари с автомобилен транспорт в страната и чужбина, и складиране. Ние осигуряваме на нашите клиенти сигурен, навременен и изгоден транспорт от врата до врата както на цели, така и на частични товари.

Визията ни е свързана с постигане на симбиоза между клиент и доставчик на услуга, което е в основата на имиджа ни на търсен и надежден партньор. В тази връзка и за изпълнение на целите ни, свързани с усъвършенстване на предлаганите услуги и постигане на максимална гъвкавост в работата с нашите и партньори, мениджърският екип на "Сико Транс" предприе стратегия за развитие на фирмата, свързана с диверсификация на услугите и процесите в дъщерните дружества.

Основна цел на ръководството на "СИКО ТРАНС" АД е дружеството да се затвърди и наложи като еталон за качество, надеждност и доверие в областта на спедиторските услуги чрез предоставяне на услуги с високо качество, предоставяне на креативни решения за оптимизиране на разходите. Тази цел ще постигаме чрез: удовлетворяване на изискванията на клиента, заинтересованите страни и приложимата за дейността нормативната база; запазване и разширяване на позициите ни на пазара, като реагираме гъвкаво и своевременно, осигуряваме сигурност и информираност, поддържаме и непрекъснато подобряваме функциониращата Система за управление на качеството съгласно ISO 9001:2015, като се ангажираме с:

- определяне контекста на организацията и всички външни и вътрешни въпроси, свързани с управлението на качеството, както и промените в тях;
- познаване и спазване на изискванията на приложимите национални и международни нормативни и браншови изисквания, на клиентите и на другите заинтересовани страни;
- определяне на рисковете и възможностите за бизнеса и процесите, отговорностите на служителите и критериите за оценяването им, включително нивата за тяхното приемане и подходящи действия за управлението им;
- разширяване портфолиото от предоставяните услуги и удовлетворяване на изисквания и очаквания на клиентите и другите заинтересованите страни в резултат на мониторинга на пазарните тенденции;
- непрекъснато подобряване на процесите по изпълнение на дейността, на компетентността на персонала, предвид поставените цели за развитие на дружеството и професионалните стремежи на служителите, и на системата за управление като цяло;
- осигуряване на съвременна материална база и оборудване;
- определяне и периодично отчитане на конкретни измерими цели по качеството, свързани с изпълнението на настоящата политика;
- разгласяване на настоящата политика сред служителите на дружеството и осъзнаването на личния принос за изпълнението ѝ;
- изграждане на дълготрайни партньорски връзки с клиенти;

- намиране на път към успеха в комбинация от стриктен транспортен мениджмънт, ефективни комуникации, водещи ИТ решения и най-важното – опитен и всеотдаен екип;
- успешно партньорство с браншови организации;
- ангажиране на всички сътрудници на дружеството за осигуряване на качеството на предоставяните услуги чрез предоставяне на ясни правомощия и отговорности, гарантирано право на обучение, поддържане и повишаване на квалификацията, ефективна работа в екип;

Управителят, подпомаган от Комитета по управление на "СИКО ТРАНС" АД, дефинира и контролира изпълнението на настоящата Политика по качеството и се ангажира с непрекъснато подобряване на системата за управление на качеството.

Всички служители са пряко отговорни и осъзнават своя принос за изпълнение на Политиката по качеството.

Настоящата политика е достъпна за всички заинтересовани страни чрез официалната интернет страница на дружеството.

Политиката по качеството се преглежда ежегодно и актуализира, при необходимост и в отговор на настъпили промени. Висшето ръководство на "СИКО ТРАНС" АД е ангажирано с извършване на периодичен анализ на своя контекст и преглед на очакванията на заинтересованите страни, с оценяване на рисковете за бизнес процесите и предоставяните услуги, с идентифициране на възможностите за подобрене, с определяне на цели за изпълнение на мерките, свързани с овладяване на рисковете и възможностите, с осигуряване на условия за постоянно подобряване и контрола по изпълнението на всички задължения, произтичащи от това. В тази връзка и в качеството си на Управител на "СИКО ТРАНС" АД,

ДЕКЛАРИРАМ,

личното си участие и отговорност за поддържане на ефикасността на системата за управление на качеството и за изпълнението на настоящата политика, гарантиращи правата и очакванията на клиентите и другите заинтересовани страни за осигуряване на качеството на предоставяните услуги, за постоянното подобряване и свързаното с това устойчиво развитие на дружеството.

06.10.2017 г.

УПРАВИТЕЛ
на "СИКО ТРАНС" АД
/Кольо Дойнов/